

BTRisk

İş Sürekliliği Yönetimi (İSY) Kritik Başarı Faktörleri

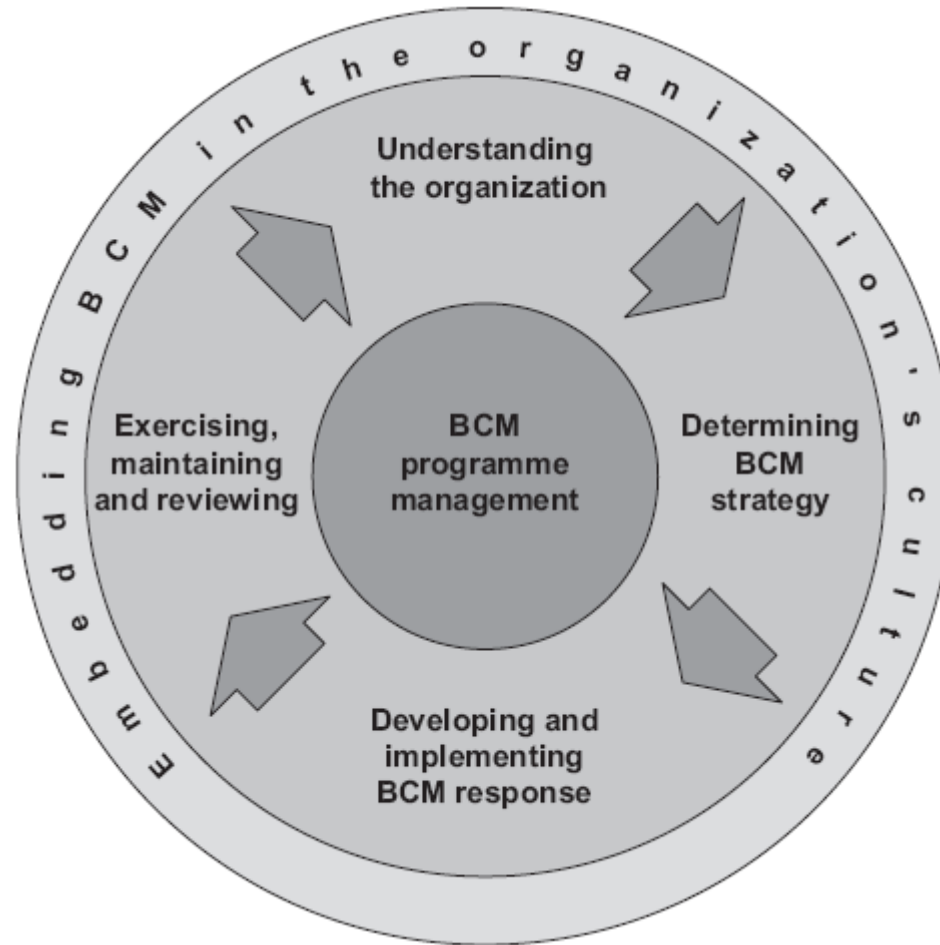
Fatih Emiral, CISSP, CISA, CIA, CEH
Haziran 2008

İş Sürekliliği Yönetimi (İSY) Nedir?

İSY'ne sahip bir organizasyon

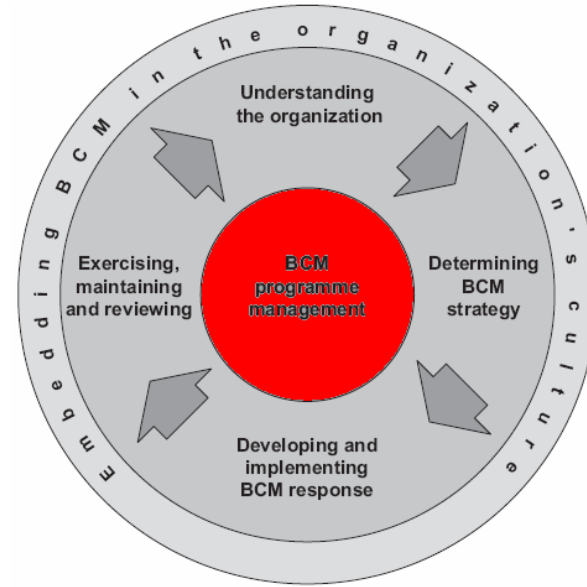
- Operasyonel bir durmanın etkilerini proaktif olarak tahmin edebilir
- Kesintilerin etkisini en aza indirecek etkin bir tepki verebilir
- Sigortalanamaz risklerini yönetme kabiliyetine sahip olur
- Ekipler arası çalışmayı geliştirir
- Süreklilik testleri ile ortaklarına, iş ortaklarına, müşterilerine, düzenleyicilere ve çalışanlarına süreklilik tehdidine karşı güven verir
- Ününü artırır
- Rekabet avantajı kazanır
- Düzenlemelere uyumlu şekilde faaliyetlerine devam eder

İSY Yaşam Döngüsü



BS 25999 – BCM Life Cycle

İSY Politikası ve Program Yönetimi

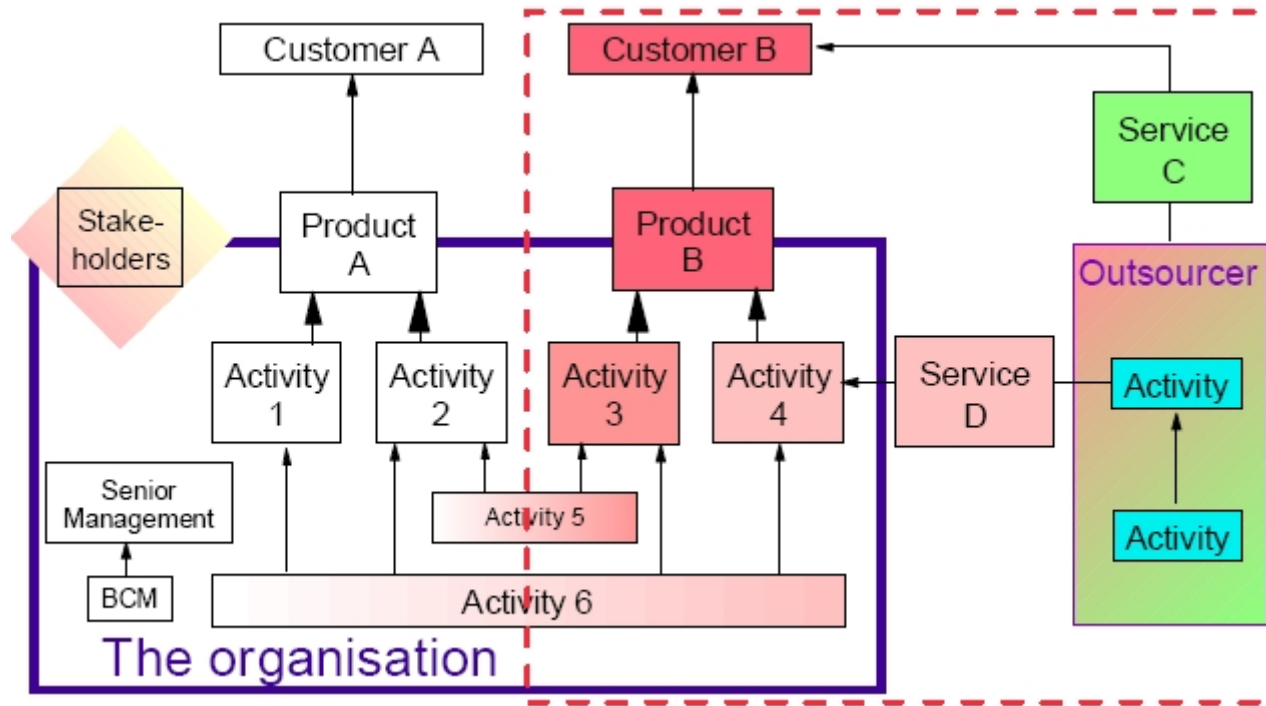


İSY Politikası ve İSY Program Yönetimi (BCI GPG – Bölüm 1)

- Organizasyon Strateji – İSY Stratejisi
- Proje Yönetimi X Program Yönetimi
- İSY Yöneticisi
- İSY Ekibi, İSY Koordinatörleri
- İş Sürekliliği Yönetim Programı – Olay (Kriz) Yönetimi
- Olay Yönetim Ekibi
- İSY Program Adım Çıktılarının Yönetim Tarafından Onaylanması

İSY Politikası ve İSY Program Yönetimi (BCI GPG – Bölüm 1)

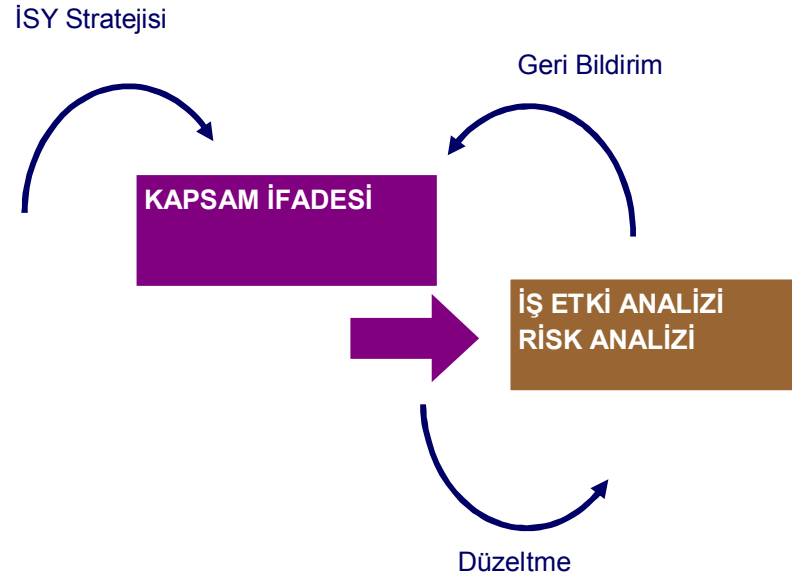
- İSY Kapsamı



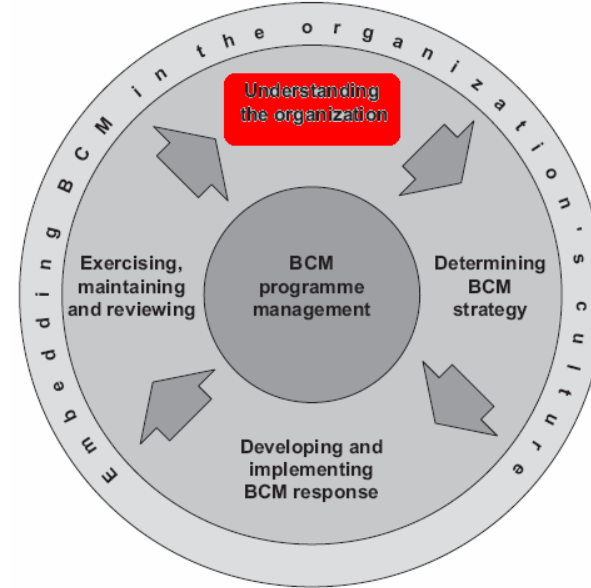
BCI Good Practices Guideline

İSY Politikası ve İSY Program Yönetimi (BCI GPG – Bölüm 1)

- Kapsam – İş Etki Analizi / Risk Analizi ilişkisi



Organizasyonun Anlaşılması



Organizasyonun Anlaşılması – İş Etki Analizi

(BCI GPG – Bölüm 2)

- İlk İş Etki Analizi
- İş Etki Analizinde Yönetim Desteği
- Kurtarma Zaman Hedefi (RTO) ve Sezonsallık
- İş Etki Analiz Metodoloji ve Rapor Formatı

Organizasyonun Anlaşılması – Risk Analizi

(BCI GPG – Bölüm 2)

- Risk Analiz Kapsamı
- Risk Analiz Metodolojisi, Standart Rapor Formatı
- Risk Analizinin Yetersizlikleri
- İSY ile Doğrudan İlgili Olmayan Risk Azaltma Yatırımları

İSY Stratejisinin Belirlenmesi



İSY Stratejisinin Belirlenmesi

(BCI GPG – Bölüm 3)

- Strateji Belirleme Toplantısına Hazırlık
- Gerçekçi Hedefler
- Kurtarma Zaman Hedefi (RTO) X Maksimum Tolerans Gösterilebilir Kesinti Süresi (MTPD)
- Personelin ve Personel Yakınlarının İhtiyaçları
- Organizasyon Stratejisi – Çevresel Faktörler - Kamu Acil Durum Hizmet Birimleri

İSY Stratejisinin Belirlenmesi

(BCI GPG – Bölüm 3)

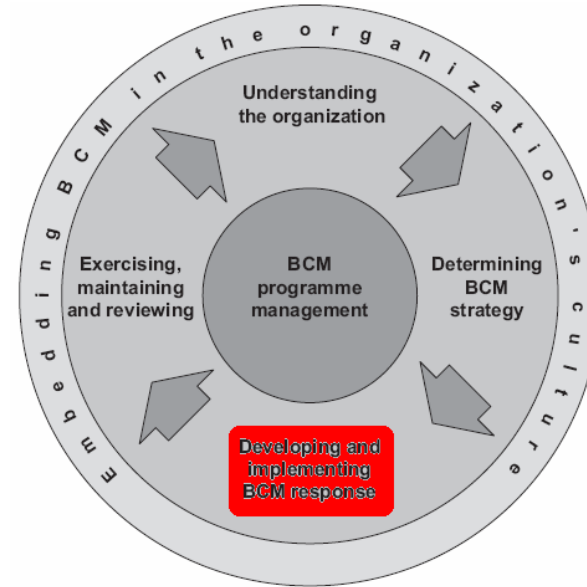
- Riskin Aktarılması Stratejisi
- Sigorta Güvencesinin Süreklilik Stratejilerindeki Yeri
- Kurtulamadığımız Riskler İçin Tehdit ve Etki Azaltıcı Önlemler
- Esneklik Seçeneklerinin Sınırları
- Doğrudan Kesinti Odaklı Olmayan Süreklilik Stratejileri
- Aktivite Sürekliliği

İSY Stratejisinin Belirlenmesi

(BCI GPG – Bölüm 3)

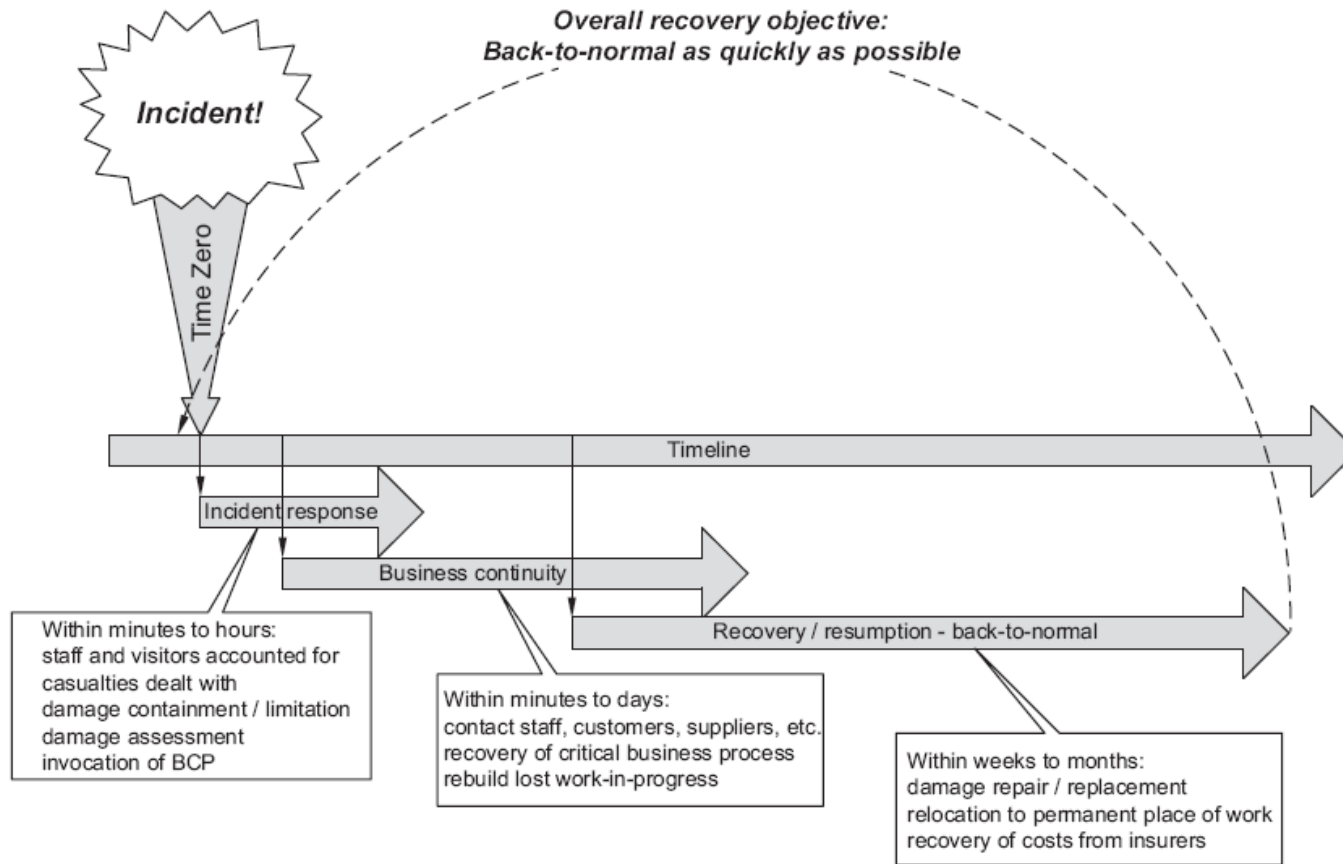
- Kurtarma Merkezinin (KM) Uzaklığı
- KM Ortak Kullanım Seçeneği
- Karşılıklı KM Kullanım Anlaşmaları
- Bilginin Gizlilik ve Bütünlüğü
- Kaynak Konsolidasyonu

Plan Geliştirme ve Uygulama



Plan Geliştirme ve Uygulama (BCI GPG – Bölüm 4)

- Olay Zaman Çizgisi

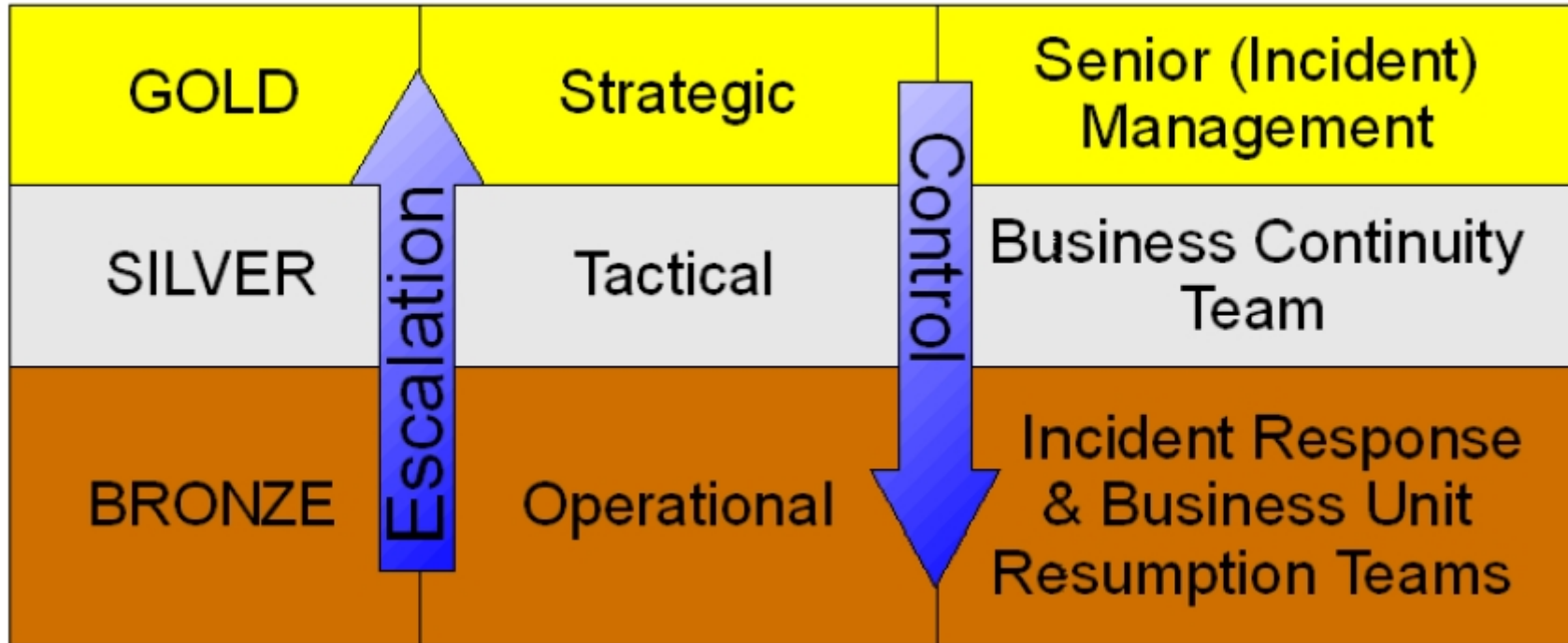


BS 25999 - Incident Timeline

Plan Geliştirme ve Uygulama

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Olay Yönetim ve Süreklilik Yönetim Organizasyonları



BCI Good Practices Guideline

Plan Geliştirme ve Uygulama – Olay Yönetimi

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Olay Yönetimi – Minimum Yetkinlik
- Olay Yönetimi X Süreklilik Yönetimi
- Olay Durumunda İnisiyatif ve Esnekliğin Önemi
- Olay Yönetim Sürecinin Başlatılması
- Olay Yönetim Merkezleri (OYM) ve İmkanları
- Olay Yönetim Ekibinin Bilgilendirilmesi
- Olay Yönetim Planı İçin Hızlı Başlangıç Önerisi

Plan Geliştirme ve Uygulama – Olay Yönetimi

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Olay Yönetim Planı ve Süreklilik Planının Modüler Hazırlanması
- OY ve SY Ekip Üyelerinin Yedeklenmesi
- Acil Durum Kamu Hizmet Kurumları ile Yeterli Deneyim ve Seviyede İlişki Kurulması
- Olay (Kriz) İletişim Planı İçin Bilgi İhtiyacı Olanların Analizi ve İletişim Planlaması

Plan Geliştirme ve Uygulama – Süreklilik Yönetimi

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Süreklilik Planı Varsayımları ve Kapsamı, Olay Yönetimine Yönlendirme
- Süreklilik Plan Sahipleri
- Süreklilik ve Olay Müdahale Planlarından Sadece Aksiyona Yönelik Bilgilerin Yer Alması
- Plan Bölümlerinde Renk Ayrımı Kullanılması
- Hızlı Değişen Bilgilerin Plan Eklerinde Bulundurulması
- Organizasyon Hak ve Yükümlülüklerinin Tanımlandığı Belgelere Felaket Sırasında Erişim

Plan Geliştirme ve Uygulama – Aktivite Sürekliliği

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Alt (Aktivite) Süreklilik Planları
- Aktivite Süreklilik Planlarının Operasyonel Sorumluluğu Olan Kişilerce Geliştirilmesi
- Genel Süreklilik Planı ve Aktivite Süreklilik Planlarının Zamanlaması
- Aktivite Süreklilik Planları Birim (Unit) Testi
- Aktivite Süreklilik Planının Devreye Sokulması ve İSY Ekibi ile İletişim

Bakım, Egzersiz ve İSY Gözden Geçirme



Bakım, Egzersiz, ve İSY Gözden Geçirme (BCI GPG – Bölüm 5)

- İSY'nin Mevcut Yönetim Süreçlerine Entegrasyonu
- Plan Dinamik Bölümleri Güncelleme Sorumluluğu
- Periyodik - Gerektiğinde İSY Gözden Geçirme

Bakım, Egzersiz ve İSY Gözden Geçirme (BCI GPG – Bölüm 5)

- Planın Hazırlandığı İlk Yıl Testleri
- Test Çalışmalarına Aktif Katılım
- İSY Testlerinin Amacı ve Amacın Katılımcılara Aktarımı
- Test Planlaması, Dur / Devam Et Karar Noktaları ve Geri Dönüş Planı
- Test Periyodu
- Test Gözlemcileri
- Test Sonrası Hemen ve Resmi Geri Bildirimler

Bakım, Egzersiz, ve İSY Gözden Geçirme (BCI GPG – Bölüm 5)

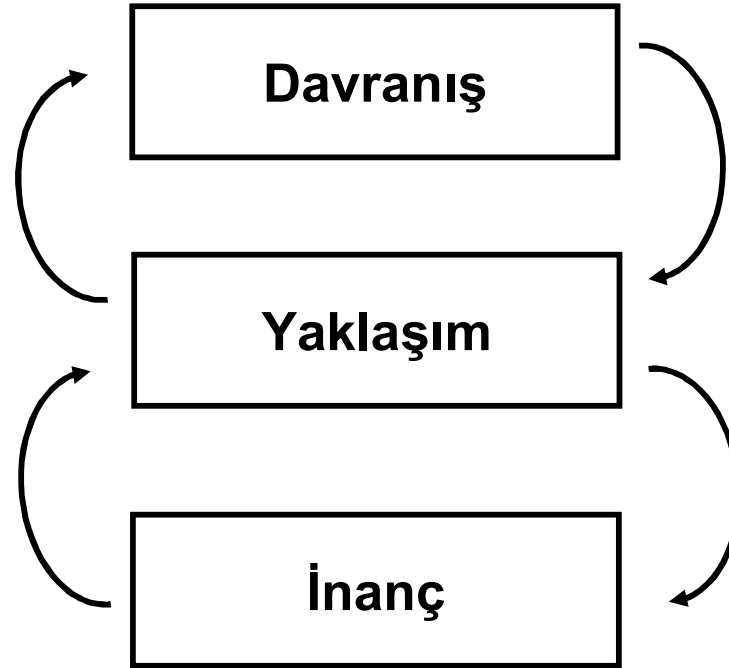
- Gözden Geçirme (Denetim)'nin Birincil Hedefi
- Genel Kabul Görmüş Standartların Kullanımı
- İSY Performans İzleme Kriterleri

İSY'nin Organizasyon Kültürüne Entegrasyonu



İSY'nin Organizasyon Kültürüne Entegrasyonu (BCI GPG – Bölüm 6)

- İSY'nin Faydasına İnanmak



İSY'nin Organizasyon Kültürüne Entegrasyonu (BCI GPG – Bölüm 6)

- İSY Eğitim Kampanyası
- İş Ortakları, Ürün ve Hizmet Sağlayıcıların İSY Farkındalık ve Eğitim Programına Dahil Edilmesi
- Görsel Deneyimin Bir Farkındalık Eğitim Yöntemi Olarak Kullanılması
- İSY Hedeflerinin Personel Performans Kriterlerine Dahil Edilmesi, İSY Olay ve Testleri Sonrası Ödüllendirme

BTRisk